

DE RUYSKENSVELD GAZET

TERUGBLIK OP 2018 - VOORUITBLIK OP 2019

Als organisatie voor bijzondere jeugdzorg op weg naar MORGEN ...

Samenwerken het werkwoord van Morgen

Op 1 januari 2018 fuseerden 3 organisaties voor bijzondere jeugdzorg, Jeugdzorg De Brug vzw, de Instelling voor Bijzondere Jeugdzorg van de Zusters van Sint-Vincentius à Paulo van Gijzegem (gekend als Home Sint-Elisabeth) en 'ter Muren' tot één organisatie voor bijzondere jeugdzorg Ruyskensveld. De fusie, door de inbreng om niet van een algemeenheid, was een juridisch orgelpunt na een jarenlange zoektocht naar efficiënt en effectief samenwerken.

De motivatie voor deze fusie was minimaal tweërlei.

Ruyskensveld gaat volop voor een organisatie waarin de cliënt centraal staat. Dit is een verdere vertaling van artikel 12 van het BVR betreffende de erkenningsvoorwaarden en subsidiënormen voor voorzieningen in de jeugdhulp. De cliënt verdient een vlotte continue

hulpverlening, zonder breuklijnen, met eenvoudige procedures, waardoor er op maat van de cliënt kan gewerkt worden. De evoluerende hulpvraag van de cliënt staat hierbij centraal. Door de schaalvergroting heeft Ruyskensveld bijna alle typemodules in huis, een garantie voor vlotte schakeling. De fusie gaat dus over efficiënte hulpverlening. De kernprocessen, niet de procedures staan centraal.

Ruyskensveld zoekt volop naar antwoorden op een steeds complexer wordend sociaal en welzijnsgericht ondernemerschap in een complexer wordende samenleving. Ruyskensveld gaat op zoek naar een efficiënt en effectief leiderschap en management. De toenemende diversiteit en complexiteit van opdrachten voor directies vereisen vandaag de dag een ander organisatie-model. Er wordt gekozen voor een model van inzet van specifieke deskundigheid op de diverse beleidsdomeinen, (personele) middelen, strategie, facilitair beheer en infrastructuur, kwaliteitsbeleid, IT en netwerken. Investerings in de inputgebieden vormen

de fundamenten voor kwalitatieve kernprocessen die resulteren in betekenisvolle resultaten voor cliënten, medewerkers en samenleving.

2018 was dus het eerste jaar van de fusie, de meest intense vorm van samenwerken. Het werd een jaar vol ontdekken en ontmoeten van elkaar, een jaar waar geschiedenis en historiek hun rol opeisten, een jaar van aanpassing, doelomschrijving, integratie en handhaving (AGIL).

Veranderingsstudies en academische visies omschrijven de eerste drie jaren na fusie als moeilijke jaren met een middelenkost, verminderde klanttevredenheid en wat organisatiestoringen. De evaluatie na één jaar leert dat Ruyskensveld al goed het hoofd heeft kunnen bieden aan deze mogelijke fusiegevolgen.

"Wil je snel gaan, ga alleen. Wil je vergeraken ga dan samen". Deze Keniaanse spreuk stond op het welkomstkaartje met de missie van Ruyskensveld. Wij gaan samen naar morgen!

Wie zijn we?



Als organisatie voor bijzondere jeugdzorg dragen we zorg voor heel wat kinderen, jongeren en hun ouder(s), familie of ruimere context. Ze komen bij ons terecht wanneer het thuis wat moeilijker gaat of wanneer ze het zelf of hun ouders wat moeilijker hebben. Soms vindt een jeugdrechter de situatie verontrustend en worden kinderen of jongeren geplaatst, anderen vinden meer vrijwillig, met hulp van andere hulpverleners, de weg naar de jeugdzorg.

Kinderen of jongeren (0 - 21 jaar) kunnen voor kortere of langere duur een warme plek krijgen in één van onze 162 verblijfmodules of studio's. 67 jongeren en hun ouders kunnen thuis begeleid worden. We begeleiden daarnaast ook 19 jongvolwassenen binnen het autonoom wonen. Ruyskensveld beschikt eveneens over een projectdienst waarbinnen onder andere jongeren begeleid worden die door omstandigheden niet op school of op het werk terecht kunnen.

Onze vijf campussen liggen in Erembodegem, Geraardsbergen, Maarkedal, Zwalm en Ronse.

Om dit te kunnen realiseren staan er 220 gemotiveerde medewerkers klaar om samen met de kinderen, jongeren en hun context verder te werken aan een toekomst.

Ruyskensveld vzw - maatschappelijke zetel: Termurenlaan 20, 9320 Erembodegem - www.ruyskensveld.be

De zorg naar Morgen - kernprocessen

In 2018 werd in de eerste plaats zorg gedragen voor het verderzetten van de zorg voor de cliënten zoals ze was: een goede zorgzame zorg.

De toenemende zorgzwaarte, de veranderde maatschappelijke context vereisen echter steevast een nadenken over zorg. In 2019 gaan we ook deze zorg iets meer in evaluatie nemen en bijsturen daar waar nodig. In deze Ruyskensveld Gazet leggen we de focus op slechts enkele zorgpunten die in 2018 bijzondere aandacht verdienden.

OPweg naar Morgen

Het project 'OPweg' rond wachtlijstbeheer ontwikkeld op de Campus Geraardsbergen werd op diverse fora als het "Werf 1"-project voorgesteld. Een toekomstgericht project dat zich in een goed wetenschappelijk onderbouwd kader onderscheidde met resultaten. De weg naar morgen was voor 'OPweg' echter bezaaid met intersectorale en procedurele wegomleggingen. Niet alle bewezen 'Good Practices' worden gehonoreerd. Om Tom Van Yperen te citeren: "Voor een ander deel lijkt men in de sector- inclusief de jeugdsector - over het algemeen weinig geneigd om handelwijzen die

elders zijn ontwikkeld ook in de eigen praktijk te gaan volgen. Dit leidt er toe dat men de ene nieuwe interventie na de andere ontwikkelt. Het kenschetst een sector die in dat licht veel innoveert maar weinig vooruitgang boekt." [1]

Ruyskensveld blijft echter op weg.

[1] Zicht op effectiviteit, Handboek voor resultaatgerichte ontwikkeling van interventies in de jeugdsector. Van Yperen, Veerman, Bijl (red.), 2017, p.25



Gezinnen in beweging: OPweg

Achter de deur van de Gasthuisstraat 19 te Geraardsbergen worden mensen ondergedompeld in de huiselijkheid en de rust. Enkel het naambordje op de gevel doet ons vermoeden dat we niet te maken hebben met een doorsnee woning. Regine en Krista, beiden in het bezit van een rijkelijk gevulde rugzak aan ervaring, nemen ons vol enthousiasme mee in het alledaagse verhaal van OPweg.

"Het project OPweg, waarbij er gewerkt wordt aan een innovatieve wachtlijstzorg, is eigenlijk gegroeid na de introductie van de rechtsreeks toegankelijke jeugdhulp binnen de integrale jeugdhulp. Vanuit het team stelden we ons de vraag hoe we de rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp zo goed als mogelijk konden vorm geven. Wie kon hier een beter antwoord op geven dan de gezinnen waar we op dat moment mee aan de slag gingen? We gingen dan ook bij onze gezinnen polsen waar de noden lagen en keken met een kritische blik naar hoe we onze werking hier het best konden op afstellen." OPweg was geboren, waarbij we op een laagdrempelig en vlotte manier gezinnen in beweging zetten." Op heden wordt deze goede praktijk ingezet binnen campus Geraardsbergen voor onze wachtlijsten van dagbegeleiding en thuisbegeleiding. Ook het Agentschap Opgroeien wordt stilaan wild van dit zorgzaam omspringen met onze gezinnen op de wachtlijst.

"Het feit dat we effectief aan de slag gaan met onze gezinnen

terwijl ze nog op de wachtlijst staan om regulier op te starten, geeft zowel energie aan onze gezinnen als aan ons team van contextbegeleiders. Daarnaast zuivert het de wachtlijsten uit en daar wint uiteindelijk iedereen mee. Door aan wachtlijstzorg te doen merken we vanuit onze studierapport dat er minder uitval is en dat we er voor kunnen zorgen dat we sommige gezinnen vanuit hun eigen kracht al zodanig in beweging zetten dat een opstart van contextbegeleiding niet meer nodig is."

"Eens de gezinnen op de wachtlijst staan, bellen we ze maandelijks zelf op. We focussen ons dan op concrete, kleine doelen die afgesproken werden tijdens ons eerste gesprek dat we hadden met het gezin. De aanklappendheid waarmee we dagelijks aan de slag gaan met ons hecht team binnen OPweg, is dan ook onze kracht. Hier maken we het verschil!"

De collega's van het instroomteam van OPweg zetten gezinnen in beweging.

De Huizen van Morgen

Ruyskensveld investeert sinds 2012 in huizen, in studio's voor C.B.A.W.-jongeren. Drie huizen verspreid over Zuid-Oost-Vlaanderen bieden een antwoord op de huisvestingsproblematiek voor jongeren en jongvolwassenen. Het zijn kleine huisvestingunits, met begeleiding. Hier neemt Ruyskensveld haar maatschappelijke verantwoordelijkheid op. Het blijft echter een samenlevingsopdracht om ook dit te honoreren. Vanuit de bestrijding van armoede, kansarmoede en meer specifiek de problematiek van de jongvolwassenen willen we mee een definitief antwoord formuleren.

De Karavaan naar Morgen

"De zorgzwaarte neemt toe". Hoewel deze zin wacht op verdere definiëring vertelt het buikgevoel steeds meer over de complexiteit van de vragen, over de complexiteit van de zorg. Toenemende agressie incidenten, toenemende schooluitval, en partners in problemen zorgden voor een investering van de VIA 5 – middelen in Karavaan, het dagbestedingsproject voor de campussen Ronse, Maarkedal, Geraardsbergen en Zwalm. Samen met de collega's van F4ward focussen ze zich op de broodnodige dagbesteding voor de cliënten. Zo ondersteunen ze op een essentiële wijze 20 afdelingen van Ruyskensveld.

Karavanen in beweging

In de caravan van Karavaan, ontmoeten we Mieke. Er heerst een sfeer van gezelligheid met warme kleuren, in het atelier knettert het haardvuur.

Mieke is hoofdbegeleidster van Karavaan en is samen met Bram en Paulien werkzaam binnen het dagbestedingsproject Karavaan. De meerwaarde van Karavaan wordt al meteen in de verf gezet. "We werken zoveel als mogelijk op maat van de jongeren en vertrekken steeds vanuit de sterktes van de jongere zodat groeikansen worden gecreëerd. Jongeren rust aanbieden en opnieuw activeren door het creëren van succeservaringen vinden we in onze werking heel belangrijk."

Karavaan is er voor jongeren van de campussen Zwalm, Maarkedal, Ronse en Geraardsbergen.

Zij die, om diverse redenen, geen dagbesteding hebben, kunnen worden aangemeld en deelnemen aan de werking.

'Aangezien de projectwerking op verschillende campussen en locaties doorgaat, kozen we de naam 'Karavaan'. We gaan met de jongeren aan de slag op campus Ronse, Maarkedal en Zwalm. Dus ook wij zijn een groep 'reizigers', verbonden met elkaar en met als gemeenschappelijk doel opnieuw in actie te komen. Daarnaast vinden we het belangrijk om een veilige plaats te vinden om tot rust te komen.'

De activiteiten die georganiseerd worden zijn afhankelijk van de locatie waar we die dag vertoeven, hierbij wordt er zoveel als mogelijk rekening gehouden met hun interesses.

Het team van Karavaan zijn gekende gezichten voor heel wat medewerkers binnen Ruyskensveld. Bram was in een verleden werkzaam binnen F4WARD op de campus Erembodegem, Paulien was voor de opstart van Karavaan actief in de dagpermanentie van Campus Ronse. Tenslotte is ook Mieke voor velen geen onbekend gezicht? Tien jaar geleden startte ze haar carrière binnen de bijzondere jeugdzorg in Home Maria Goretti, nu beter bekend als Ruyskensveld campus Maarkedal. Nadien maakte ze ook een tussenstap in Campus Zwalm en campus Erembodegem, waar ze zowel een periode binnen de leefgroepswerking als binnen de projectdienst actief was.

We werken zoveel als mogelijk op maat van de jongeren en vertrekken steeds vanuit hun sterktes zodat groeikansen worden gecreëerd.



De prevalentie van vandaag - de geestelijke gezondheidszorg van Morgen



De prevalentie van psychische stoornissen en kwetsbaarheden bij kinderen en jongeren, loopt wereldwijd op tot één vijfde (WHO, 2005). Voor kinderen en jongeren binnen de residentiële jeugdhulp loopt dit zelfs op tot meer dan 90% (Burns et al., 2004; Kjelsberg & Nygren, 2004; Rushton & Minnis, 2008). Zij worden vaak blootgesteld aan multiple en cumulatieve risicofactoren binnen verschillende levensdomeinen, zoals mishandeling, verwaarlozing, armoede, psychopathologie, middelenmisbruik, geweld en criminaliteit, discontinuïteit in zorgomgeving en school, enz. (Raviv, Taussig, Culhane & Garrido, 2010).

De toenemende zorgzwaarte wordt meer en meer gedefinieerd als de toename van cliënten met ernstige psychische stoornissen en kwetsbaarheden. Er ontstaat binnen de BJB een steeds

urgenter wordende roep naar hulpverlening. De werkingsregio van Ruyskensveld, Zuid-Oost-Vlaanderen, wordt gekenmerkt door een beperkt aanbod aan geestelijke gezondheidszorg. Het CGG Zuid-Oost-Vlaanderen kent een mindere uitbouw als deze in andere regio's. Een residentieel aanbod kinder- en jeugdpsychiatrie, kleine K-bedden en grote k-bedden, ontbreekt volledig. Kinderen en jongeren komen hierdoor vaak op een maandenlange wachtlijst te staan alvorens er gepaste hulp kan geboden worden.

Ruyskensveld moet een antwoord vinden op deze toenemende nood. Een eerste stap werd gezet door de samenwerking met een kinder- en jeugdpsychiater. In samenwerking met alle andere organisaties voor bijzondere jeugdzorg Zuid-Oost-Vlaanderen werkt dokter Sara Van de Winkel

de ene week een dag in Ronse binnen Amon, de andere week een dag op de Campus Erembodegem – Ruyskensveld.

Dit is een eerste stap in de ontwikkeling van betere zorg voor de cliënten. Eind 2018 werd ook aan Ruyskensveld gevraagd om in te zetten op vroegdetectie en preventie, vooral gericht op -12 jarigen.

De verdere uitbouw van de geestelijke gezondheidszorg binnen Ruyskensveld, zal in 2019 deel uitmaken van een jaaractiepunt. Deze zorg verdient een doorgedreven aanpak.

Zorginspectie - remediëren voor de toekomst

“Jeugdzorg is een strijd tegen onmogelijkheden.” Prof. Rudi Roose op een inspiratiesessie beleidsplan Ruyskensveld.

De laatste jaren werden de verschillende campussen van Ruyskensveld niet gespaard van kritische incidenten. Hoe goed ook de zorg voor de cliënten met steeds complexer wordende dossiers gerealiseerd wordt, er zullen steeds incidenten zijn.

Deze incidenten op zich hebben een grote impact op cliënten, hun familieleden, maar ook op onze medewerkers. De samenleving focust sterk op langdurig zieken, en vooral het 'burn-out' fenomeen staat in beeld. Wat de samenleving zich misschien minder realiseert is de rol van de samenleving in het ontstaan van dit en andere ziektebeelden.

Ruyskensveld heeft geen enkel probleem met zorginspectie na

kritische gebeurtenissen. Deze zorginspecties worden steeds als correct en mede louterend ervaren. Anders wordt het als debatten zich gaan afspelen in sociale media en individuele klaagzangen, ondermeer vanuit politieke en persoonlijke recuperatie. Deze debatten ontbreekt het aan intellectuele eerlijkheid, aan 'fact-checking' en ethiek.

Het blijft echter voor onze medewerkers die elke dag zich inspanssen duidelijk, dat de laatste verslagen van zorginspectie, handelend over de laatste jaren van werken, nooit maar enig remediëringpunt hebben vermeld.

Dit neemt niet weg dat Ruyskensveld bereid is om binnen de sector te participeren aan een breder debat over verblijf, over studiowonen, over jongvolwassenen, over de mogelijks financiële storingen bij 18, over kleine woonunits, over wachtlijstbeheer, kortom over alle items jeugdzorg waarbij er vragen kunnen worden gesteld.



De zorg voor Morgen - de inputgebieden

"Wie vandaag niet professionaliseert, zal morgen in een andere wereld wakker worden." Jo Vandeurzen op de stichtingsvergadering Pathmakers - Tabor

De campus Onze huizen van Morgen

De initiële toetssteen voor de infrastructuur van morgen was de inleefoefening in de schoenen van een jongentje van 12 jaar dat met zijn tasje toekomt op de campus. Het jongentje is geplaatst door de jeugdrechter. Hij staat op het voetpad voor de voorziening. Wat ziet hij? Wat denkt hij? Wat voelt hij?

De realisatie van de jeugdzorg voor morgen - versie Ruyskensveld - zit op de campus Erembodegem in zijn realisatiefase.

Campus Erembodegem wordt een dorp, huizen rond een groene boomgaard. In samenwerking met Osar-architects wordt er zowel naar buiten, als naar binnen toe, nagedacht over 'beleving'.

De figuurlijk warme leefgroepen, de nestjes, starten bij een gezellige warme infrastructuur. De realisatie van warme gezellige huizen, die ook voor medewerkers aangenaam werken met zich mee brengt, bleek echter wel wat centen te kosten. Onderhandelingen binnen het kader van de overheidsopdrachten werden dus een regelmatig opduikend gegeven in 2018.

Toch slaagde Ruyskensveld er in om tot een totaal concept te komen, verschillend van de donkere vierkante blokken die je steeds meer ziet opduiken in de zorg. Het begeleidingsdorp heeft zijn definitieve vorm gekregen. Het bouwterrein is klaar voor 2019.

De raad van bestuur streeft naar verdere infrastructurale vernieuwing, ook op de andere campussen. De Campus Erembodegem bouwt op basis van het Zorgstrategisch Plan van voormalig 'ter Muren'. In 2019 wordt er een startschot gegeven voor het Zorgstrategisch Plan Ruyskensveld, wat de start is van de zorgstrategische en infrastructurale ontwikkeling van alle campussen.



De generatie van Morgen: Z-Zorgen voor overmorgen

Generatie Z herkent zich niet meer in de hiërarchische structuren van morgen. In 2018 kreeg Ruyskensveld ESF (Europees Sociaal Fonds) middelen toegekend in het kader van 'Anders Organiseren'. Samen met Probis is Ruyskensveld op weg naar een vlakkere organisatiestructuur. Het geloof in de competenties van onze 220 medewerkers zal teams organiseren rond de cliënt. Zo zal de generatie Z zorgen voor de generatie van morgen en overmorgen.

Deze toekomstige innovatieve arbeidsorganisatie biedt een antwoord op de toenemende complexiteit van richten en inrichten van management en leidinggeven, maar eveneens op de vraag naar minder hiërarchie, meer autonomie. Een honorering van de vele diverse competenties die onze 220 medewerkers elke dag inzetten voor cliënt, organisatie en samenleving.



Simon in beweging

Simon werkt bij Ruyskensveld vzw.

'Ik heb altijd iets zorgends in mij gehad en me betrokken gevoeld bij de meer kwetsbare kant van de maatschappij. Daardoor heb ik wel het gevoel dat ik mijn plek heb gevonden in de jeugdhulp. Ik heb nochtans een gevarieerd parcours doorlopen voor ik hier terecht kwam, heb bijvoorbeeld bijna tien jaar in een boomkwekerij gewerkt. Maar als arbeider miste ik het gevoel echt iets te kunnen betekenen voor de samenleving. Daarom ben ik enkele jaren geleden aan de opleiding gezinswetenschappen begonnen en via via ben ik vorig jaar bij Ruyskensveld terecht gekomen.'

'Ik ben er begonnen via een vervangingscontract, maar ben intussen vast in dienst. Ik voel me goed in de organisatie. Hoewel ik nog maar weinig ervaring heb, heeft dat nog nooit voor moeilijkheden gezorgd met mijn collega's. Ik word goed ondersteund door hen.'

'Wat me het meest bevalt aan mijn job is het contact met de jongeren zelf. Hoewel ik dus al wat ouder ben, vind ik toch makkelijk aansluiting bij hen. Ik kan me goed inleven in hun leefwereld en situatie,

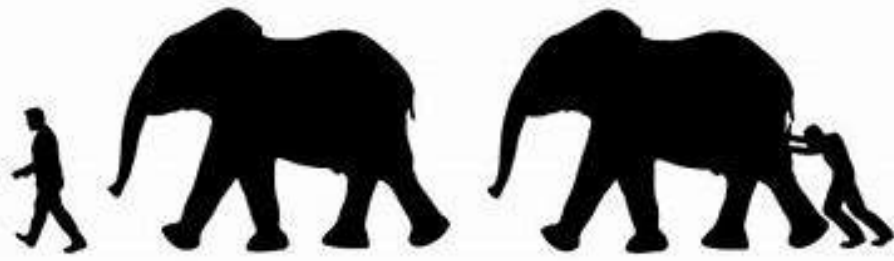
ben oprecht geïnteresseerd in hen. Ik denk zelfs dat het feit dat ik al wat rijper ben me daarbij helpt: ik heb zelf al een hele weg afgelegd en ken intussen meer stabiliteit. Ik weet niet of ik dit al zou hebben gekund toen ik jonger was. Maar tegelijk wringt het natuurlijk wel een beetje: op mijn leeftijd had ik al veel meer ervaring kunnen hebben in de sector, terwijl ik nu helemaal opnieuw moet beginnen.'

'Je weet natuurlijk nooit wat de toekomst brengt, maar ik wil alleszins groeien in deze job. Ik zou het leuk vinden mocht ik zelf initiatief kunnen nemen, iets op poten kunnen zetten op bijvoorbeeld het vlak van sport. Maar stap voor stap: ik wil me eerst focussen op mijn taak als begeleider en die zo goed mogelijk uitoefenen. Ik ben nog altijd verwonderd over wat allemaal wordt gedaan in de jeugdhulp. Ik ben blij dat ik de stap heb gezet.'

*Wat me het meest bevalt
aan mijn job is het
contact met de jongeren
zelf.*

De digitalisering van vandaag voor Morgen

De digitalisering ten dienste van onze medewerkers. Ruyskensveld investeert in eCQare, het digitale cliëntopvolgingsysteem en -dossier van de firma Licquid. Morgen kan dit hopelijk verbonden worden met andere softwareprogramma's als het registratieprogramma BINC (Begeleiding IN Cijfers).



"HEB JE SPIERBALLEN NODIG OM JE MENSEN IN BEWEGING TE KRIJGEN?
OF WEET JIJ JE MENSEN TE INSPIREREN,
ZODAT ZE ZELF INITIATIEF EN VERANTWOORDELIJKHEID NEMEN?"

Leiderschap met blik op Morgen

Een fusie kent vaak een nieuw samengestelde raad van bestuur. Ook Ruyskensveld kent een nieuw samengestelde algemene vergadering en raad van bestuur. De agenda van deze raad van bestuur werd het voorbije jaar vooral nog gedomineerd door de fusie. De bestuurders bogen zich echter ook over de vraag: 'Welke raad van bestuur willen we zijn?', een reflectie over deugdelijk bestuur. Dit streven naar goed bestuur leidde in 2018 ondermeer tot een charter voor bestuurders en een goed huishoudelijk reglement. Deze bouwen voort op de statuten van de vereniging die verschenen in het Belgisch Staatsblad.

De raad moet het steven richten. Hiertoe engageerde de raad zich voor het opstellen van een beleidsplan. In 2018 vonden er heel wat inspiratiesessies plaats. Bevoorrechte getuigen inspireerden Ruyskensveld vanuit hun sector (VAPH, Kind en Gezin, CAW, geestelijke gezondheidszorg, ...) of vanuit maatschappelijke zorgtendenzen of evoluties. Het beleidsplan wordt verder uitgeschreven in 2019.

Samen (net) werken het werkwoord van Morgen

Ruyskensveld kan bijna dag in dag uit putten uit het lidmaatschap van Tabor, het intersectoraal samenwerkingsverband. De kritische vrienden zorgen voor de nodige zuurstof voor morgen.

De meer regionale sectorale en intersectorale samenwerkingsverbanden kennen een moeilijke conceptie. De wegen van de sectoren leiden soms terug naar 'start'. Steeds opnieuw wordt het steven gericht op morgen, het braakliggend terrein zal zeker zijn bestemming vinden. Exponent van deze evolutie is het regionaal netwerk BJB Zuid-Oost-Vlaanderen. Geconfronteerd met de moeilijke dossiers van de Werven 1 tot en met 3, wordt er samen gezocht naar samenwerking. Met vaak heel intense maar eerlijke debatten wordt gezocht naar hoe de sectorale en intersectorale samenwerking kan opgetild worden. Het opzetten van een intersectoraal netwerk Jeugdhulp blijft de doelstelling.

De eerste uitdaging ligt echter op het Ruyskensveld. De fusie moet zich nu ook langzamerhand gaan vertalen in samen werken in zorg. Zorg op maat, continuïteit in hulpverlening, zorg met minder procedures, blijven één van de motivaties van de fusie. Ruyskensveldzorg is per definitie netwerkzorg.

Het blijft vreemd om vast te stellen dat de resultante van intense samenwerking, de fusie, soms niet meer gezien wordt als een samenwerkingsverband.



F4WARD - voorwaarts in beweging

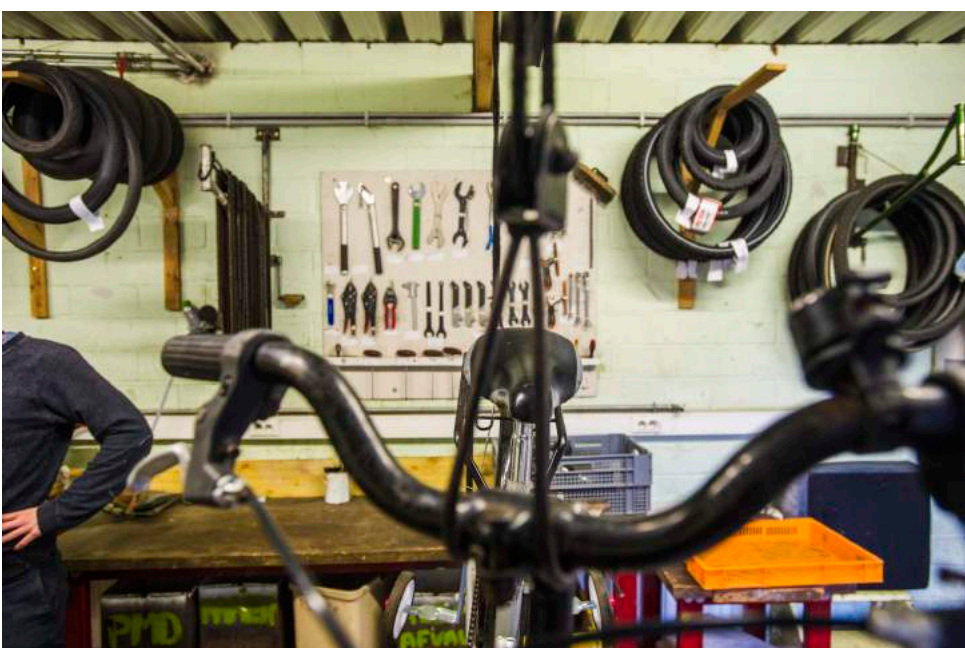
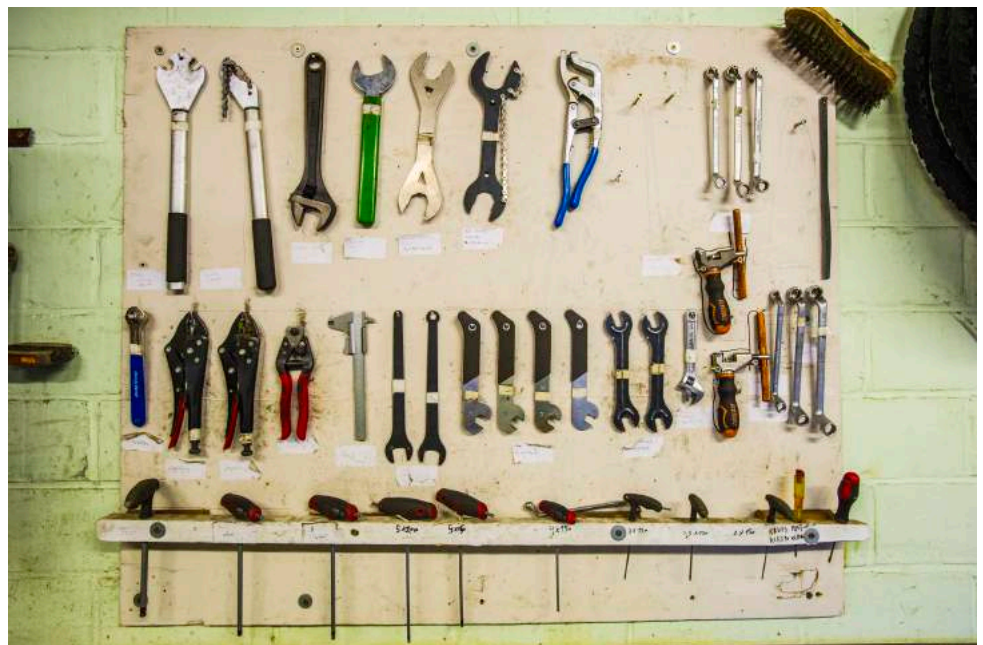
'De meerwaarde van F4WARD? Alles wat we doen gebeurt met veel enthousiasme, we zijn creatieve geesten en geven jongeren een stem.' Dorien, hoofdbegeleidster van de projectdienst F4WARD straalt energie uit wanneer ze hun werking voorstelt.'

'Vanuit F4WARD proberen we een betekenis te geven aan de jongeren die bij ons een traject starten. We hebben een uitgebreide werking en het is dan ook moeilijk om alles in vijf zinnen uit te leggen. Vanuit F4WARD bieden we zowel een aanbod naar scholen toe als naar de jongeren die verbonden zijn aan Ruyskensveld. Eén van onze kernopdrachten is het aanbieden van Naadloze flexibele trajecten (Naft) waarbij we een gevarieerd aanbod hebben voor jongeren voor wie schoolgaan moeilijk of verstoord verloopt. Op vraag van de school, in samenspraak met het CLB en in overleg met de jongere en zijn context wordt een passend traject aangeboden en intensief gezocht naar handvaten om in de eerste plaats op school een verbetering en vooruitgang te boeken. Het verhaal van de jongere staat hierin centraal. Binnen ons NAFT-project organiseren we ook een groepsgericht aanbod naar scholen.'

'Buiten het aanbod naar scholen organiseren we voor een aantal jongeren vanuit de campus Erembodegem een individueel vrije tijdsaanbod waarbij er vanuit een één-op-één relatie gewerkt wordt aan bepaalde doelstellingen. Hiervoor moet je bij Christophe zijn, die tevens ook verantwoordelijk is voor het fietsenatelier. Jongeren vanuit de campus die door omstandigheden niet op school of werk terecht kunnen bieden we een zinvolle dagbesteding aan. Daarnaast organiseren we met ons team ook woensdagnamiddagactiviteiten. De jongeren krijgen een leuke woensdagnamiddaginvulling én ondertussen ontlasten we de leefgroepen. De wij-momenten, geloven in de mogelijkheden van onze jongeren en samen werken aan een doel: het is de rode draad doorheen onze werking. Tijdens de vakantieperiodes bieden we ondersteuning aan tijdens de kampen en organiseren we activiteiten. Ten slotte mogen we ook het feest vieren niet vergeten. Jaarlijks nemen we ook de organisatie van de Sint-Fransiscusdag, deelname aan het kindercarnaval en de afsluitactiviteit op ons. Afsluiten doen we elk jaar met het kerstoneel waarin zingeving, talenten ontdekken en jongeren een toonmoment aanbieden centraal staan.'

'Wegens de verbouwingen op de campus Erembodegem werken we tijdelijk van op de site van de Gendarmerie, een oude rijkswachtkazernes van de stad Aalst. Afgelopen zomer stond dan ook volledig in teken van de verhuis.' Voor een deel van onze activiteiten vind je ons natuurlijk terug op de campus.'

De wij-momenten,
geloven in de
mogelijkheden van onze
jongeren en samenwerken
aan een doel is de rode
draad doorheen de
werking.



'IT'S ALL-IN A BOX' – Pensionsparen voor Morgen

De talrijke externe en interne transitie vragen veel van onze medewerkers. Van meet af aan werd er gestreefd naar een participatief beleid. Binnen het inputgebied van medewerkersbeleid speelt het sociaal overleg, vanaf 2020 de ondernemingsraad, haar rol.

In 2018 moest er gewerkt worden naar een nieuw arbeidsreglement. Al gauw lieten de gevolgen van de fusie zich voelen. Een grote verscheidenheid en diversiteit aan afspraken en regels moesten en moeten geüniformiseerd worden. Visieverschillen leiden tot soms moeilijke debatten.

Hoewel de vragen naar betere arbeidsvoorwaarden legitieme vragen zijn, zit de werkgever vast aan een strikt omschreven subsidiekader. Dit subsidiëringssysteem werd vanuit de idee 'It's all-in a box', toegelicht aan alle medewerkers. Ruyskensveld moet toekomen met een enveloppe, kent geen cliëntbijdragen, kent overheidsbesparingen en moet steeds meer met minder realiseren. Hier bovenop komt de opdracht om pensionsparen te realiseren voor onze huizen van morgen.

Samen gaan betekent dat we verder werken aan een medewerkersbeleid dat krachtgericht, open, verbindend en respectvol is, gebaseerd op meerzijdige empathie.

Er wordt ingezet op medewerkersbeleid om binnen een aantal jaren Ruyskensveld te laten functioneren vanuit een progressief medewerkersbeleid, met zorg voor medewerkers, met goede arbeidsvoorwaarden in een innovatieve arbeidsorganisatie gericht op de zorg voor jeugd.

Ruyskensveld startte alvast zijn fusieverhaal met behoud van alle tewerkstelling. Via de Via-5- middelen, de Sociale Maribel en heroriëntering van personele middelen, kon er bijkomende tewerkstelling gerealiseerd worden. Naar de toekomst toe zullen de personele middelen zich richten naar daar waar nodig en dit binnen de nieuwe innovatieve arbeidsorganisatie.



'IT'S ALL-IN A BOX' – 2 – Morgen komt soms ook langs

Veranderingstheorieën duiden op moeilijke financiële beginjaren na fusie. Ruyskensveld heeft dit het hoofd kunnen bieden. 2018 werd financieel een correct beheerd verhaal. Een boekhoudkundig resultaat van 423 399 € mag best gezien worden. De financiële ratio's duiden op een financieel gezonde organisatie. Het financieel beleid wordt natuurlijk mee getekend door het verhaal van de na te streven infrastructuurinvesteringen.

Niettemin werd er ook in de hier hoger omschreven zorg geïnvesteerd.

2019 wordt met de start van de bouwwerken op de Campus Erembodegem een nieuwe rationele beheers uitdaging.

Vrijwillig in beweging

In Ruyskensveld campus Erembodegem zijn reeds verschillende jaren vrijwilligers actief. Op onze campus wordt dit als een grote meerwaarde ervaren, zowel door personeel als bewoners.

Hierdoor blijft de vraag naar vrijwilligers ook groot. Zowel op vlak van vervoer, huiswerkbegeleiding en organiseren – ondersteunen van activiteiten, als op vlak van gastgezinnen voor de iets jongere kinderen of buddy's voor onze adolescenten.

We merken op dat vrijwilligers op verschillende manieren bij ons terechtkomen. Zo kiezen stagiair(e)s er geregeld voor om na hun stage vrijwillig een engagement aan te gaan (ofwel structureel ofwel afgebakend door mee te gaan op kamp), anderen reageren op onze vacatures die we online plaatsen.

Ondertussen merkten we op dat ook via reeds actieve vrijwilligers zich nieuwe vrijwilligers aanbieden.

Dit toont aan dat onze huidige vrijwilligers zich goed voelen binnen onze campus, waardoor hun familie, vrienden, kennissen ook gemotiveerd raken om als vrijwilliger van start te gaan.

In de loop van de jaren ontstonden enkele tradities die ook in 2018 verder werden gezet. Zo nodigen we al onze vrijwilligers uit op onze Sint-Franciscusdag begin oktober en op de afsluitactiviteit de laatste woensdag van juni. Op deze dagen wordt 's middags samen gegeten door personeel, vrijwilligers en bewoners, waarna er activiteiten doorgaan voor de kinderen. Ook op ons jaarlijks kersttoneel zijn onze vrijwilligers steeds welkom. Alhoewel niet alle vrijwilligers kunnen aansluiten op deze activiteiten, appreciëren ze de uitnodigingen. Degenen die wel kunnen aansluiten, geven aan dat het toffe initiatieven zijn waar ze van genieten.

Naast deze activiteiten voor de volledige campus, nodigen we hen ieder jaar in september ook uit voor een receptie en etentje. Op deze avond willen we hen laten kennismaken met elkaar en hen bedanken voor alles wat ze voor ons doen. Als bedanking maakten we in 2018 voor iedere vrijwilliger een t-shirt met de handafdrukken van de kinderen, jongeren waarvoor zij reeds iets deden binnen onze werking.

Als activiteit bespraken we die avond met hen de 5 waarden van Ruyskensveld, KOVER[1], via een stellingenspel en gingen na hoe zij deze ervaren op onze campus. Onze vrijwilligers appreciëren dat ze zelf kunnen aangeven welke activiteiten ze willen opnemen (krachtgericht).

Ze ervaren daarnaast ook respect, zowel naar zichzelf als persoon als naar hun privéleven. De aanwezige vrijwilligers waren het er ook over eens dat vrijwilligerswerk verrichten in een voorziening van de bijzondere jeugdzorg niet altijd het meest simpele is op emotioneel vlak (empathie) maar dat het wel heel waardevol is. Zowel voor zichzelf als voor de kinderen en de jongeren. Qua openheid begrijpen ze dat niet alle informatie over het kind/de jongere waar ze mee in contact komen gedeeld kan worden.

Toch ervaren ze soms moeilijkheden door een gebrek aan informatie. Op vlak van verbondenheid gaven de aanwezige vrijwilligers aan dat het tijd nodig heeft om met begeleiders een band te krijgen aangezien er vaak andere mensen op dienst staan. Op avonddiensten tijdens de week merken vrijwilligers ook de drukte in de leefgroepen op, waardoor sommigen onder hen de leefgroepbegeleiders niet te lang willen 'storen'.

Hierdoor gaan ze soms met vragen naar huis over de kinderen, jongeren waarmee ze in contact komen.

Met deze aandachtspunten willen we in 2019 zeker verder aan de slag gaan zodat er nog een betere afstemming plaatsvindt tussen vrijwilligers en begeleiders.

Afsluitend willen we ook langs deze weg al onze vrijwilligers nog eens van harte bedanken voor hun tijd, energie en enthousiasme!

[1] KOVER staat voor Krachtgericht, Openheid, Verbondenheid, Empathie en Respect.



Morgen

Morgen werken we verder aan visie. We denken verder na over hoe we zorg willen dragen voor jonge kinderen, hoe we zorg willen dragen voor jongvolwassenen. Morgen gaan we verder samen werken, antwoorden formuleren rond zorg op maat, de nabijheid van de cliënt, continuering van de hulpverlening.

Morgen willen we gebruik maken van onze discretionaire ruimte om vanuit sociaal en welzijnsgericht ondernemerschap onze eigen krachtgerichte en verbindende accenten te leggen in hulp- en dienstverlening aan kinderen, jongeren, hun context.

Morgen willen we vanuit een beleidsplan, vanuit een zorgstrategisch plan, onze interne samenwerking laten accelereren, met verbindingen tussen modules, afdelingen, zorgentiteiten, campussen.

Morgen willen we verder het steven richten, in een nieuwe innovatieve arbeidsorganisatie het nodige inrichten opdat we samen ons zorgzaam werk voor de cliënten zouden kunnen verrichten.

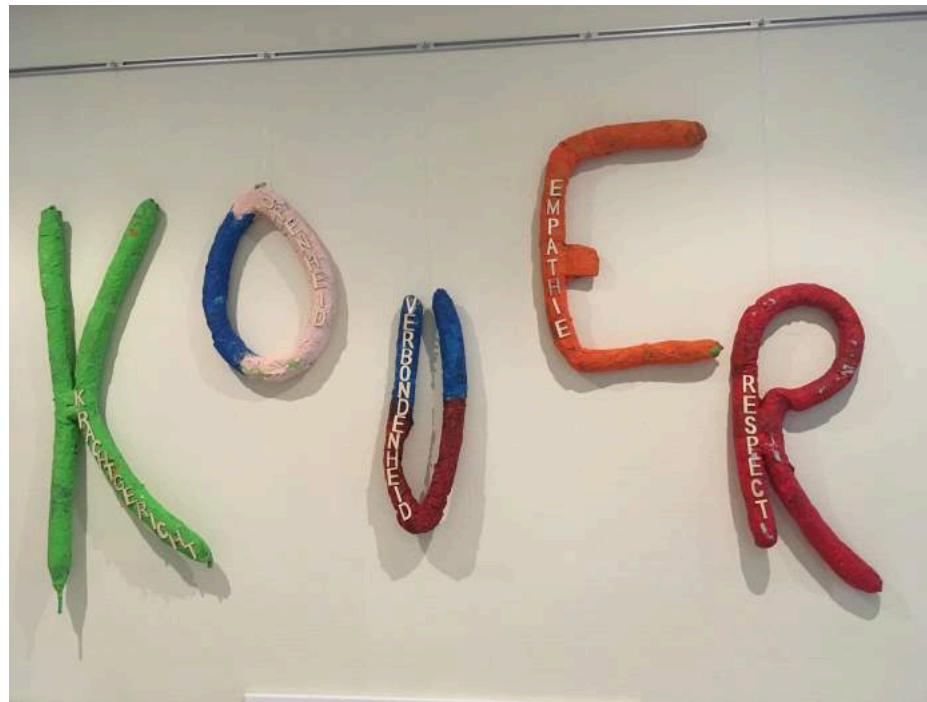


Gisteren: dank

Met een blik op 2018 wensen we al onze professionele en vrijwillige medewerkers te danken. Hun inzet heeft opnieuw voor honderden cliënten het verschil gemaakt. We danken de leden van de raden van bestuur en de algemene vergaderingen van Jeugdzorg De Brug vzw, ter Muren vzw, en Instelling voor Bijzondere Jeugdzorg van de Zusters van Sint-Vincentius à Paulo vzw, en tenslotte Ruyskensveld vzw, die samen mochten ontdekken hoeveel werk er in het werkwoord fusioneren schuilt.

Tenslotte wensen we alle vrienden, sponsors en partners binnen ons ruimer netwerk te danken. Ook jullie inzet van gisteren zorgt vandaag voor zorg voor mensen van morgen.





ONZE WAARDEN ZIJN

K
KRACHTGERICHT

O
OPENHEID

V
VERBONDENHEID

E
EMPATHIE

R
RESPECT

De missie van Ruyskensveld

Als organisatie voor bijzondere jeugdzorg biedt Ruyskensveld vzw zorg op maat aan gezinnen, kinderen, jongeren, hun omgeving en dit op verschillende levensdomeinen. We staan voor een heel divers, sterk ondersteunend en vernieuwend aanbod, wat een continuüm van zorg mogelijk maakt.

We zetten in op de kracht van mensen en zoeken samen hoe we verandering mogelijk kunnen maken. Een open dialoog, verbondenheid met de mensen met wie we werken, respect voor ieders eigenheid en maximale inspraak en participatie van alle betrokkenen staan centraal in onze werking.

De christelijk-filosofische traditie van onze organisatie werkt hierbij steeds als inspiratie en toetssteen.

